

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU STRYŻÓWSKIEGO

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945)

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzyżowie	pomoc społeczna pomoc rodzinom pomoc osobom niepełnosprawnym	ul. Parkowa 7 38-100 Strzyżów	TEL.: 17 221 14 40 FAX: 17 276 10 40	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.30 – 15.30	www.pcp.rstrzyzowski.pl pcpr@strzyzow.un.pl	każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzyżowie	pomoc dzieciom i młodzieży uczącej się, rodzicom i nauczycielom w zakresie wychowania i kształcenia	ul. Parkowa 4 38-100 Strzyżów	TEL./FAX. 17 2761 075	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.30 – 15.30	www.ppp.strzyzowski.pl poradniaps@vp.pl	wniosek rodziców lub prośba samego dziecka
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 22 22 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl https://centrumwsparcia.pl/porady@liniawsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
4.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego	Podstawowym celem działalności Instytutu jest innowacyjne stosowanie wiedzy i metod psychologicznych do rozwiązywania problemów osobistych i zdrowotnych poprzez psychoterapię osób z zaburzeniami emocjonalnymi i problemami osobistymi, przeciwdziałanie przemocy w rodzinach oraz pomaganie ofiarom przemocy	Instytut Psychologii Zdrowia ul. Gęślarska 3, 02-412 Warszawa	tel. 0-22/ 863 87 38 fax 0-22/ 863 42 75		https://psychologia.edu.pl/poczta@ipz.edu.pl	

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
POMOC SPOŁECZNA							
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czudcu, przy którym działa Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych w tym m.in. wypłata świadczeń wydawanie karty dużej rodziny, pomoc w sytuacjach przemocy w rodzinie	ul. Starowiejska 38-120 Czudec	TEL.: 17 717 21 64	PONIEDZIAŁEK: 8:00 - 16:00 WTOREK – PIĄTEK: 7.00 - 15.00	gopsczudec@ops.net.pl www.bip.czudec	każdy mieszkaniec gminy
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Fryszaku przy którym działa Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych w tym m.in. wypłata świadczeń Wydawanie karty dużej rodziny, pomoc w sytuacjach przemocy w rodzinie	38 - 130 Frysztak, ul. Ks. Blajera 20	TEL.: 17 277 79 25	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.30 – 15.30	poczta@gops.fryszak.pl	każdy mieszkaniec gminy
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niebylcu przy którym działa Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych w tym wypłata świadczeń, wydawanie karty dużej rodziny, pomoc w sytuacjach przemocy w rodzinie	Niebylec 24 38-114 Niebylec	TEL./FAX: 17 277 30 46	PONIEDZIAŁEK: 7.00 – 17.00 7.00 – 15.00	gopsniebylec@ops.net.pl	każdy mieszkaniec gminy
8.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzyżowie przy którym działa Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych w tym wypłata świadczeń, wydawanie karty dużej rodziny, pomoc w sytuacjach przemocy w rodzinie	38 - 100 Strzyżów, ul. Słowackiego 8	TEL.: 17 2761 109 FAX: 17 2760 262	PONIEDZIAŁEK: 7.00 – 17.00 WTOREK – PIĄTEK: 7.00 – 15.00	www.mgops.itl.pl mgopsstrzyzow@onet.pl	każdy mieszkaniec gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśniowej przy którym działa Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych w tym wypłata świadczeń, wydawanie karty dużej rodziny, pomoc w sytuacjach przemocy w rodzinie	38-124 Wiśniowa 136/1	TEL./ FAX: 17 2775 049	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.00 – 15.00	gops@wisniowa.pl	każdy mieszkaniec gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czudcu	pomoc w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych	Urząd Gminy w Czudcu 38-120 Czudec, ul. Starowiejska	TEL.: 17 717 21 00 17 717 21 31	PONIEDZIAŁEK 8.00 – 16.00 WTOREK – PIĄTEK: 7.00 – 15.00	ugczudec@czudec.pl www.czudec.pl	każdy mieszkaniec gminy
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych we Frysztaku	pomoc w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych	Urząd Gminy we Frysztaku 38-130 Frysztak ul. Ks. Wojciecha Blajera 20	TEL.: 17 27 77 110 17 27 77 022 17 27 77 903 FAX: 17 27 77 920	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.30 – 15.30	ug@fryszak.pl www.fryszak.pl	każdy mieszkaniec gminy
12.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niebylcu	pomoc w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych	Urząd Gminy w Niebylcu 38 - 114 Niebylec 170	TEL.: 17 277 30 02 FAX: 17 277 34 54 TEL. KOM.: 663 140 156	PONIEDZIAŁEK 9.00 – 17.00 WTOREK – PIĄTEK: 7.00 – 15.00	sekretariat@niebylec.com.pl	każdy mieszkaniec gminy
13.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Strzyżowie	pomoc w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych	Urząd Miejski w Strzyżowie ul. Przeclawczyka 5 38-100 Strzyżów	TEL.: 17 276 13 54 17 276 11 71 17 276 17 50	PONIEDZIAŁEK 8.00 – 17.00 WTOREK – PIĄTEK: 7.00 – 15.00	www.stryzow.pl gmina@stryzow.pl	każdy mieszkaniec gminy
14.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wiśniowej	pomoc w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych	Urząd Gminy w Wiśniowej 38-124 Wiśniowa 150	TEL.: 17 277 50 63 FAX: 17 277 59 01	PONIEDZIAŁEK 9.00 – 17.00 WTOREK – PIĄTEK: 7.00 – 15.00	www.wisniowa.pl gmina@wisniowa.pl	każdy mieszkaniec gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
15.	Stowarzyszenie Podkarpacki Ośrodek Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w Rzeszowie	pomoc pokrzywdzonym przestępstwem oraz pomoc postpenitencyjna polegająca na udzielaniu pomocy prawnej i psychologicznej a także pomocy materialnej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i członkom ich rodzin	ul. Parkowa 7, pok. 107 38-100 Strzyżów (budynek Poczty Polskiej/ lokale PCPR)	TEL. KOM.: 699 671 598	Poniedziałek: 8.00 – 15.00 Wtorek: 8.00 – 15.00 Czwartek: 8.00 – 15.00 Piątek: 8.00 – 15.00 Środa: 12.00 – 20.00 Sobota: 8.00 – 12.00	porso@poczta.onet.pl http://porso.cba.pl/	dla osób doświadczających przemocy domowej
16.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie NIEBIESKA LINIA	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Korotyńskiego 13, 02-121 Warszawa	Bezpłatna infolinia 800 120 002 TEL.: 22 668 70 00	PONIEDZIAŁEK – NIEDZIELA czynne całą dobę	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	dla osób doświadczających przemocy domowej
17.	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	inicjowanie i doskonalenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Al. Jerozolimskie 155, 02 - 326 Warszawa	TEL.: 22 250 63 25 FAX: 22 250 63 60		www.parpa.pl parpa@parpa.pl	agencja służy pomocą, wiedzą i doświadczeniem ludziom, instytucjom i organizacjom pozarządowym zajmującym się problematyką alkoholową.
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Strzyżowie	Pomoc osobom doświadczającym przemocy w formie poradnictwa prawnego, psychologicznego, socjalnego	38-100 Strzyżów ul. Parkowa 7	TEL.:17 221 14 40 17 221 14 49	Administracja PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.30 – 15.30 po wcześniejszym umówieniu z PCPR w Strzyżowie		

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
19.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 70 01 77	24 GODZINY NA DOBĘ 7 DNI W TYGODNIU	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20.	Powiatowy Urząd Pracy w Strzyżowie	doradztwo bezrobotnym i poszukującym pracy	38-100 Strzyżów ul. Daszyńskiego 2	TEL: 17 276 10 74 TEL/FAX: 17 276 30 79 TEL: 17 276 10 74 TEL/FAX: 17 276 30 79	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.30 – 15.30 rejestracja osób bezrobotnych 7.40 – 14.00	rzst@praca.gov.pl sekretariat@strzyzow.praca.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy
21.	Wojewódzki Urząd Pracy	doradztwo bezrobotnym i poszukującym pracy	ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11, 35 - 055 Rzeszów	17 743 28 48 17 850 92 30	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.30 – 15.30	wup@wup-rzeszow.pl rzwu@praca.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy
22.	Infolinia Urzędów Pracy ZIELONA INFOLINIA	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	INFOLINIA: z Polski: 19524 z zagranicy: +48 22 19524 koszt zgodnie z taryfą operatora	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Zarejestrowani: - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
23.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem Stowarzyszenie Podkarpacki Ośrodek Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w Rzeszowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Dąbrowskiego 10 38-100 Strzyżów	TEL KOM.: 699 671 598	Poniedziałek: 8.00 – 15.00 Wtorek: 8.00 – 15.00 Środa: 12.00 – 20.00 Czwartek: 8.00 – 15.00 Piątek: 8.00 – 15.00 Sobota: 8.00 – 12.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl porso@poczta.onet.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich rodziny
PRAWO KONSUMENCKIE							
24.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Strzyżowie	Wsparanie informacyjne i prawne	38-100 Strzyżów, ul. Przeclawczyka 15	TEL: 17 276 50 00 wew. 46	PONIEDZIAŁKI/CZWARTEKI 7.30 – 15.30	rzecznik@strzyzowski.pl www.strzyzowski.pl/powiatowwy-rzecznik-konsumentow	wszyscy mieszkańcy powiatu strzyżowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
25.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	INFOLINIA KONSUMENCKA prowadzona przez Federację Konsumentów 801 440 220 TEL: 22 290 89 16 koszt zgodnie z taryfą operatora	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 8.00 – 18.00	www.uokik.gov.pl	konsumenci
PRAWA PACJENTA							
26.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Rzeszowie	Ochrona praw pacjentów	ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów	TEL: 17 86 04 100 FAX: 17 86 04 228 INFOLINIA: 800 190 590	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 8.00 – 16.00	www.nfz-rzeszow.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	INFOLINIA DO CENTRALI 800 190 590 22 572 60 00 każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 8.00 – 16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	BEZPŁATNA INFOLINIA 800 190 590 Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl TEL.: 22 532 82 43	PONIEDZIAŁEK 9.00 – 18.00 WTOREK – PIĄTEK 09.00 – 15.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
29.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel: 22 461 60 00 INFOLINIA: 801 801 015 koszt zgodnie z taryfą operatora	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 8.00 – 17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl pl	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
29.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rzeszowie	Sprawy ubezpieczenia społecznego	35-075 Rzeszów, Al. Piłsudskiego 12	CENTRUM OBSŁUGI TELEFONICZNEJ 22 560 16 00	obsługa klientów PONIEDZIAŁEK 8.00 – 18.00 WTOREK – PIĄTEK 8.00 – 15.00 godziny urzędowania PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.00 – 15.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
30.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	TEL: 22 667 10 00 22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora.	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.00 – 18.00	www.zus.pl cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
31.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	poradnictwo w zakresie nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy w szczególności zasad bhp oraz legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej	35-234 Rzeszów ul. gen. St. Maczka 4,	TEL: 17 717 20 00 FAX: 17 717 20 20	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.30 – 15.30	https://rzeszow.pip.gov.pl/ kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl	osoby zatrudnione
32.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	poradnictwo z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. TEL: 22 391 82 15 FAX: 22 391 82 14	INFOLINIA: dla tel. stacjonarnych 801 002 006 dla telefonów komórkowych 459 599 000 dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP 22 391 83 60 Koszt zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	osoby zatrudnione
PRAWO PODATKOWE							
33.	Urząd Skarbowy w Strzyżowie	informacje podatkowe dot. PIP, CIT, VAT	38-100 Strzyżów, ul. Daszyńskiego 6	TEL: 17 276 15 59 FAX: 17 276 14 62	PONIEDZIAŁEK 7.30 – 18.00 WTOREK – PIĄTEK 7.30 – 15.30	www.podkarpackie.kas.gov.pl/ur-zad-skarbowy-w-strzyzowie us.strzyzow@mf.gov.pl	każdy podatnik
34.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	INFOLINIA: dla tel. stacjonarnych 801 055 055 dla telefonów komórkowych 22 330 03 30 z zagranicy +48 22 330 03 30 koszt zgodnie z taryfą operatora	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 7.00 – 15.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	każdy podatnik

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
35.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 ubezpieczenia społeczne OFE/ZUS 22 333 73 26 22 333 73 27 ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 08.00 – 18.00 PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 11.00 – 15.00 PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 08.00 – 16.00	porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i będące w sporze dot. ubezpieczeń
INNE							
36.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	INFOLINIA 800 676 676 bezpłatna z telefonów stacjonarnych i komórkowych	PONIEDZIAŁEK 10.00 – 18.00 WTOREK – PIĄTEK 08.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
37.	Rzecznik Praw Dziecka DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA	ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	TEL: 22 583 66 00 FAX: 22 583 66 96 Dziecięcy telefon zaufania SOS: 800 12 12 12	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 08.15 - 20.00 dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem przemocy w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych
38.	portal Ministerstwa Cyfryzacji	informacje i usługi przyjazne obywatelom	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				
39.	EENA Europejskie Stowarzyszenie Numeru Alarmowego 112	zwiększenie bezpieczeństwa na terenie UE bez względu, gdzie znajduje się osoba potrzebująca pomocy	ul. Stefana Batorego 5 02-591 Warszawa	+48 22 250 01 12 +48 22 250 01 15	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 08.00 – 16.00	www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/eena-europejskie-stowarzyszenie-numeru-alarmowego-112	każdy obywatel Polski na terenie UE
40.	Serwis Rzeczypospolitej Polskiej	wszelkie informacje i zalecenia dot. epidemii koronawirusa, w tym również szczepień ochronnych	https://www.gov.pl/web/koronawirus				
41.	Centrum Integracji Społecznej w Strzyżowie	aktywna integracja uczestników, w tym zwiększenie ich szans na usamodzielnienie i poprawa zdolności do zatrudnienia, przygotowanie do wejścia/powrotu na otwarty rynek pracy osób, znajdujących się po za nim.	ul. Witosa 14a, 38-100 Strzyżów (przy dworcu PKS)	+48 535 976 983 +48 733 816 600	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 08.00 – 16.00	https://cisstrzyzow.pl/ kierownikcis@strzyzow.pl	mieszkańcy Gminy Strzyżów,

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE lista wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945)

<p>NAZWA JEDNOSTKI NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA</p>	<p>PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 1</p>	<p>PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 2 NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ORAZ NIEODPŁATNEJ MEDIACJI</p> <p>prowadzony przez Fundację Rozwoju i Wsparcia PASIEKA</p>
<p>DANE ADRESOWE JEDNOSTKI</p>	<p>38-100 Strzyżów, ul. Parkowa 7, pok. 107 (lokale Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, nad Poczta Polska)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poniedziałek: Budynek Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niebylcu, 38-114 Niebylec 24 2. Wtorek: Budynek Urzędu Gminy w Wiśniowej, 38-124 Wiśniowa 150, 3. Środa: Budynek Biblioteki Gminnej w Czudcu, ul. Słoneczna 2, 38-120 Czudec 4. Czwartek: Budynek Urzędu Gminy we Frysztaku, ul. Blajera 20, 38-130 Frysztak 5. Piątek: Budynek Urzędu Miejskiego w Strzyżowie, ul. Przeclawczyka 5,
<p>UDZIELAJĄCY PORAD</p>	<p>radcowie prawni i adwokaci z porozumień:</p> <ul style="list-style-type: none"> • z Okręgową Izbą Radów Prawnych • z Okręgową Izbą Adwokacką w Rzeszowie 	<p>porad udzielają doradcy (prawnicy), którzy ukończyli szkolenie z zakresu świadczenia poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji, posiadają doświadczenie w świadczeniu poradnictwa obywatelskiego i uzyskali zaświadczenie potwierdzające posiadanie wiedzy i umiejętności w tym zakresie wydane przez podmiot uprawniony do prowadzenia szkolenia, korzystają z pełni praw publicznych oraz mają pełną zdolność do czynności prawnych, nie były karane za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub przestępstwo skarbowe, posiadają wykształcenie wyższe</p>
<p>DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI</p>	<p>PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK</p> <p>8.00 – 12.00</p>	<p>PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK</p> <p>7.30 – 11.30</p>
<p>SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ</p>	<p>tel. do rejestracji na poradę: 530 775 176/(17) 276 50 00 wew. 44</p> <p>tel. bezpośrednio do punktu na nr: 699 67 15 99 e-mail: nieodplatna.pomocprawna@strzyzowski.pl</p>	<p>tel. do rejestracji na poradę: 530 775 176/(17) 276 50 00 wew. 44</p> <p>tel. bezpośrednio do punktu na nr: 793-11-28-05 e-mail: aleksandrabrzyska331@gmail.com</p>

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJĄCA:

- poinformowanie osoby uprawnionej, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym lub
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna **nie obejmuje** spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja **nie obejmuje** spraw w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Mediator – dyżuruje we wtorki

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJĄCA:

- poinformowanie osoby uprawnionej, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym lub
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna **nie obejmuje** spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja **nie obejmuje** spraw w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Mediator – dyżuruje w piątki

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:

- działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub
- poczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

KRYTERIA
DOSTĘPU
DO USŁUGI

Z porad może skorzystać każda osoba fizyczna, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Pomoc udzielana osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która w ciągu ostatniego roku nie zatrudniała innych osób, stanowi pomoc de minimis udzielaną zgodnie z przepisami rozporządzenia Komisji (UE) nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis (Dz. Urz. UE L 352 z 24.12.2013, str.1). Podmiot ubiegający się o pomoc de minimis przedstawia przed jej udzieleniem:

1. kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie i w rybołówstwie, jakie otrzymał w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz
2. informacje określone w przepisach wydanych na podstawie art. 37 ust. 2a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 743).

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Porady w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielane za pomocą środków porozumiewania się na odległość będą odbywały się w godzinach przypisanych do dyżurów wykonawców NPP w poszczególnych punktach na terenie Powiatu Strzyżowskiego.*

Jednocześnie na podstawie art. 28a ustawy, nie stosuje się przepisu art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945).

Co do zasady porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad prawnych oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. W razie nadmiaru zgłoszeń o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poradnictwo w tym zakresie odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobie uprawnionej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie osobiście, z wyłączeniem użycia środków porozumiewania się na odległość. W wyjątkowych sytuacjach nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być udzielane, za pośrednictwem telefonu lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość albo poza punktem, w tym poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.**

* z wyłączeniem dni, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.1920).

**Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20)